

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.ACTIVESENIOR.APP

*Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu internetowego umieszczonego na stronie internetowej www.activesenior.app (dalej jako: "**Serwis**") prowadzonego przez **Daniela Dwernickiego** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Daniel Dwernicki z siedzibą w Nekielce (62-330 Nekielka) przy ul. Nekielskiej 128, posługującego się numerem NIP: 7772817561 oraz REGON: 634650201 i odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem, a Danielem Dwernickim.*

§ 1

Definicje terminów użytych w Regulaminie

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - a) **Daniel Dwernicki** – należy przez to rozumieć Daniela Dwernickiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Daniel Dwernicki z siedzibą w Nekielce (62-330 Nekielka) przy ul. Nekielskiej 128, NIP: 7772817561, REGON: 634650201 – prowadzącego i właściciela Serwisu;
 - b) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) korzystająca z Serwisu;
 - c) **Serwis** – serwis internetowy, którego właścicielem jest Daniel Dwernicki, dostępny pod adresem internetowym www.activesenior.app wraz ze wszystkimi podstronami; za pośrednictwem Serwisu Daniel Dwernicki w związku z zawartą Umową pomiędzy Danielem Dwernickim, a Użytkownikiem udostępnia Użytkownikom Materiały Audiowizualne na zasadach określonych Umową;
 - d) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - e) **Treść cyfrowa** – dane wytworzone i dostarczone w postaci cyfrowej;

f) **Usługa cyfrowa** - usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych;

g) **Materiały Audiowizualne** – Treści cyfrowe oraz świadczona przez Daniela Dwernickiego Usługa cyfrowa publikowane lub udostępniane w Serwisie przez Daniela Dwernickiego, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, fotograficzne, graficzne, audiowizualne oraz dźwiękowe, niezależnie od tego, czy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.); (dalej: ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych) tj. każdy film, rozumiany również jednostkowo, udostępniony w ramach Serwisu;

h) **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem posiadającym status konsumenta i Danielem Dwernickim w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie przez Daniela Dwernickiego Usług w Serwisie. Treść Umowy jaka jest zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Danielem Dwernickim wyznaczają postanowienia niniejszego Regulaminu;

i) **Usługa** – audiowizualna usługa medialna, polegająca na odpłatnym zapewnieniu Użytkownikowi, w wybranym przez niego czasie wielokrotnego (w warunkach subskrypcji) dostępu do Materiałów Audiowizualnych znajdujących się w Serwisie;

j) **Cena początkowa** - pierwsza cena dostępu do danego modelu subskrypcji, w której pojawił się w Serwisie;

k) **Ostatnia najniższa cena w ciągu 30 dni** - najniższa cena, w jakiej dany model subskrypcji był dostępny w Serwisie w ciągu ostatnich 30 dni;

l) **Cena promocyjna** - cena danego modelu subskrypcji w Serwisie po obniżeniu w związku z ogłoszeniem przez Daniela Dwernickiego promocji.

2. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przez Daniela Dwernickiego każdemu Użytkownikowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia

pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.

3. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności przed zawarciem Umowy. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje jego postanowień, nie powinien zawierać Umowy celem uzyskania dostępu do Materiałów Audiowizualnych w Serwisie. Zawarcie Umowy z Usługodawcą tj. Danielem Dwernickim oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami. Akceptacja Regulaminu wymaga kliknięcia w checkbox widoczny w trakcie wykupu dostępu do Materiału Audiowizualnego.

4. Wszystkie ceny są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych. Daniel Dwernicki nie ponosi odpowiedzialności za opłaty operatorów płatności, celem szczegółowego zapoznania się z możliwymi opłatami dodatkowymi narzucanymi przez operatorów należy wejść na linki podane § 3 Regulaminu.

§ 2

Korzystanie z Serwisu

1. Serwis oferuje możliwość wykupu dostępu do Materiału Audiowizualnego poprzez subskrypcję płatną:

- A. 19,99 zł na miesiąc za dostęp do 3 wybranych Materiałów Audiowizualnych,
- B. 49,99 zł na miesiąc za dostęp do 50 Materiałów Audiowizualnych,
- C. 79,99 zł na miesiąc za dostęp do 100 Materiałów Audiowizualnych,
- D. 99,99 zł na miesiąc za dostęp do ponad 150 Materiałów Audiowizualnych.

2. Celem uzyskania dostępu do Materiałów Audiowizualnych Użytkownik wykupuje do nich dostęp poprzez kliknięcie w przycisk 'Zacznij' znajdujący się obok wybranego Materiału Audiowizualnego. Następnie Użytkownik zostanie poproszony o wskazanie niezbędnych danych osobowych oraz o opłacenie wybranego przez siebie modelu subskrypcji za pośrednictwem operatorów płatności wskazanych w § 3 Regulaminu.

Podanie przez Użytkownika wszystkich wymaganych danych jest warunkiem uzyskania dostępu przez Użytkownika w Serwisie.

3. Dla zawarcia subskrypcji niezbędnym jest założenie Konta przez Użytkownika. Danymi niezbędnymi do założenia Konta są: imię, nazwisko, adres, adres email oraz numer telefonu. Po zarejestrowaniu Konta lub zalogowaniu się do niego Użytkownik ma możliwość wyboru rodzaju subskrypcji, uzupełnienia danych do płatności, a także modyfikacji tych danych.

4. W zależności od wyboru modelu subskrypcji, Użytkownik otrzymuje na swoim Koncie ilość punktów odpowiadającą dostępowi do odpowiedniej ilości Materiałów Audiowizualnych. Przy aktywacji dostępu do wybranego Materiału Audiowizualnego, pula przyznanych punktów ulega automatycznemu zmniejszeniu.

5. Uzyskany dostęp do danego Materiału Audiowizualnego, który można odtwarzać dowolną ilość razy przez cały okres trwania subskrypcji.

6. Niewykorzystane w danym miesiącu punkty przepadają.

7. Subskrypcja jest odnawialna co miesiąc bez konieczności dokonywania żadnych dodatkowych czynności – PayU będzie pobierało opłatę za subskrypcję samodzielnie na warunkach zawartych w ich regulaminie. W przypadku braku zaspokojenia płatności w terminie, PayU dokona jeszcze dwóch prób w odstępie trzech dni. W przypadku braku realizacji płatności dostęp do Materiałów Audiowizualnych zostanie zablokowany Użytkownikowi.

8. Celem anulowania subskrypcji należy kliknąć ‘anuluj subskrypcję’ na Koncie Użytkownika. W przypadku anulowania subskrypcji w trakcie trwania danego miesiąca rozliczeniowego – opłaca jest naliczana całościowo za dany miesiąc.

9. Do zawarcia Umowy niezbędne jest, aby Użytkownik posiadał dostęp do sieci Internet oraz korzystał z urządzenia posiadającego przeglądarkę internetową. Szczegółowe parametry powyższych dostępow zapewniające prawidłowe korzystanie z Serwisu są określone w niniejszym Regulaminie.

10. W konsekwencji wykupu i opłacenia przez Użytkownika dostępu do wybranego modelu subskrypcji dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Danielem Dwernickim.

§ 3

Płatność

1. Użytkownik opłaca dostęp do wybranego modelu subskrypcji poprzez wybranie dostępnej formy płatności.
2. W serwisie udostępnia się następujące formy płatności za pośrednictwem których Użytkownik może uiścić należności za dostęp:
 - a) szybkie płatności PayU, szczegóły dotyczące zasad płatności - <https://poland.payu.com/rozwiazania-platnicze/>.
3. Uznanie rachunku bankowego wskazanego przez Daniela Dwernickiego uznaje się za moment dokonania przez Użytkownika zapłaty ceny za dostęp.
4. Daniel Dwernicki nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności. Wskazuje się, że za skutki opóźnień w dokonaniu płatności odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące proces płatności.
5. Dostęp do Materiału Audiowizualnego zostanie udzielony Użytkownikowi po otrzymaniu przez Daniela Dwernickiego potwierdzenia akceptacji płatności przez operatora płatności.
6. W przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Daniela Dwernickiego uniemożliwiających dostęp do Materiałów Audiowizualnych przez Użytkownika, Daniel Dwernicki w możliwie jak najszybszym terminie zawiadomi o tym Użytkownika oraz wskaże, o ile będzie to możliwe, nowy termin udzielenia dostępu do Materiału Audiowizualnego Użytkownikowi. W przypadku gdy nowy termin wskazany przez Daniela Dwernickiego nie zostanie zaakceptowany przez Użytkownika – przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy, a dokonana płatność zostanie Użytkownikowi zwrócona.
7. Daniel Dwernicki nie przechowuje w swojej bazie numerów kart płatniczych Użytkowników.

§ 4

Zakres korzystania z Serwisu

1. W ramach działania Serwisu Daniel Dwernicki udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej licencji na odtwarzanie Materiałów Audiowizualnych wyłącznie dla Użytkownika (na własny użytek).
2. Korzystanie z Serwisu, w tym z Materiałów Audiowizualnych, jest dopuszczalne wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Niedozwolone jest, aby Użytkownik w ramach uzyskanego dostępu do Materiałów Audiowizualnych wykonywał, w szczególności następujące czynności – a w szczególności w jakichkolwiek celach związanych z osiągnięciem przychodu przez Użytkownika:
 - a) rozpowszechnianie, publikowanie, udostępnianie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywanie Materiałów Audiowizualnych w jakiegokolwiek formie;
 - b) nagrywanie lub w jakikolwiek inny sposób utrwalanie Materiałów Audiowizualnych;
 - c) sprzedaż, wynajem, dzierżawa, udzielanie licencji na Materiały Audiowizualne lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać Materiały Audiowizualne.
4. Użytkownikowi umożliwia się korzystanie z Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostępność Serwisu dla Użytkownika przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.
5. Po dokonaniu płatności Użytkownikowi udostępnia się Użytkownikowi Materiał Audiowizualny zgodnie z wybranym profilem.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wybrane, udostępnione Użytkownikowi Materiały Audiowizualne mogą być dostępne w ramach Serwisu w określonym czasie ze względu na ograniczenia nałożone przez właścicieli treści.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Serwisu Daniel Dwernicki może udostępnić dodatkowe usługi oraz, że usługi dodatkowe mogą być udostępnione bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

8. Użytkownik może odtwarzać dostęp do wykupionego Materiału Audiowizualnego na nie więcej niż dwóch urządzeniach, za pośrednictwem których będzie korzystał z Serwisu. Użytkownik jednocześnie może korzystać z udostępnionych Materiałów Audiowizualnych wyłącznie na jednym urządzeniu.

9. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazywania danych umożliwiających uzyskanie dostępu jakimkolwiek osobom trzecim.

10. W przypadku udostępnienia Materiałów Audiowizualnych w ramach promocji, Daniel Dwernicki oznacza, że dany Materiał Audiowizualny jest w Cenie promocyjnej.

§ 5

Zasady korzystania z Serwisu przez Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Daniela Dwernickiego oraz osób trzecich.

2. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania swoich danych zgodnie ze stanem faktycznym.

3. Daniel Dwernicki nie ponosi odpowiedzialności wynikających z podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych lub nieprawidłowych.

4. Podejmowanie przez Użytkownika działań wykraczających poza udzieloną licencję będzie rozumiane jako naruszenie niniejszego Regulaminu.

5. Daniel Dwernicki nie gwarantuje niezakłóconego dostępu do Serwisu oraz nie zapewnia stałej dostępności wszystkich funkcji i ich bezbłędного działania.

6. Daniel Dwernicki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i utracone korzyści poniesione przez Użytkownika w związku z:

a) funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności zakłóceniem dostępności funkcji Serwisu bądź ich błędnym działaniem;

b) funkcjonowaniem interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są własnością Daniela Dwernickiego lub nie są przez niego obsługiwane;

- c) naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich;
- d) usługami, serwisami, aplikacjami i serwisami internetowymi, które nie są własnością Daniela Dwernickiego lub nie są przez niego obsługiwane.

7. Daniel Dwernicki nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) ograniczenia w korzystaniu z Serwisu, powstałe na skutek okoliczności, którym Daniel Dwernicki nie mógł zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączy internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi lub siłą wyższą;
- b) awarie sprzętu, systemu lub oprogramowania będące skutkiem czynników niezależnych od Daniela Dwernickiego;
- c) szkody wywołane korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy oraz w sposób sprzeczny z Regulaminem.

8. Daniel Dwernicki ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub Materiałów Audiowizualnych w przypadku, gdy Użytkownik:

- a) w jakikolwiek sposób utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu;
- b) podejmuje lub dokonuje ingerencji w poszczególne elementy Serwisu lub środowiska informatycznego związanego bezpośrednio lub pośrednio z Serwisem;
- c) dopuszcza się wykorzystywania Serwisu i udostępnianych w jego ramach usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem;
- d) rozpowszechnia, publikuje, udostępnia lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystuje Materiały Audiowizualne w jakiegokolwiek formie;
- e) używa/udostępnia rozwiązania umożliwiające korzystanie z Serwisu w sposób nieuprawniony, w tym w szczególności korzystanie z Materiałów Audiowizualnych bez zawarcia umowy;
- f) udostępnia kod dostępu do Materiału Audiowizualnego innym Użytkownikom lub nieuprawnionym osobom trzecim;
- g) podejmuje działania mające na celu pozyskanie możliwości dostępu Materiałów Audiowizualnych, w tym podejmuje próby nieuprawnionego pozyskania kodów;

- h) w jakikolwiek sposób zakłóca funkcjonowanie Serwisu lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się Materiały Audiowizualne;
- i) dokonuje innych czynności stanowiących naruszenie Regulaminu.

§ 6

Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu i zasady działania Serwisu

1. Serwis jest dostępny wyłącznie na urządzeniach spełniających wymagania techniczne określone w Regulaminie, tj. urządzenia wyposażone w przeglądarkę internetową.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest, aby Użytkownik posługiwał się urządzeniem oraz spełniał wymagania techniczne określone poniżej:
 - włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej;
 - zapewnienie łącza internetowego pozwalającego na oglądanie filmów w pełnej jakości:
 - jakość SD 480p - minimum 2 Mb/s, zalecane 3 Mb/s,
 - jakość HD 1080p - minimum 5 Mb/s;
 - wyłączenie innych aplikacji mogących utrudniać odtwarzanie Materiałów Audiowizualnych.
3. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest, aby Użytkownik w przypadku korzystania z urządzenia typu laptop/komputer miał zainstalowaną najnowszą wersję jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari.
4. Dodatkowo wskazuje się, w uzupełnieniu punktu 3 powyżej, że przeglądarka musi obsługiwać Widevine, PlayReady lub Fairplay DRM. Istnieje możliwość, że przeglądarka lub konkretna wersja przeglądarki nie będzie obsługiwana, jeśli dostawca DRM (Google, Microsoft lub Apple) zablokuje ją. Zainstalowana przez Użytkownika przeglądarka pochodzić musi z oficjalnego i publicznego źródła.

5. Poniżej wskazuje się minimalne wymagania sprzętowe umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu:

- Komputer/laptop:

a.1. - Windows: minimum Procesor Intel i3, 1,5 GHz lub szybszy z 4 GB pamięci RAM. Windows 8.1 lub nowszy lub Mac: minimum Procesor Intel i3, 1,5 GHz lub szybszy, 4 GB RAM / 128 MB VRAM. High Sierra lub wyższa.

a.2. - zainstalowane aktualne sterowniki karty graficznej.

a.3. - brak możliwości odtwarzania w maszynie wirtualnej, emulatorze bądź sesji Remote Desktop;

- Inne Urządzenia Mobilne – użycie Serwisu przy użyciu przeglądarek internetowych:

b.1. - wspierane Urządzenie Mobilne wyposażone w system Android z najnowszą wersją systemu lub wersją systemu cztery pełne wersje wstecz;

b.2. - wspierane Urządzenie Mobilne wyposażone w system IOS z najnowszą wersją systemu lub wersją systemu trzy pełne wersje wstecz.

6. Daniel Dwernicki nie gwarantuje prawidłowego działania Serwisu w przypadku, gdy urządzenie Użytkownika nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie.

7. Daniel Dwernicki dołoży wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości działania Serwisu jednakże w związku ze świadczeniem usług sieci Internet przez innego dostawcę Daniel Dwernicki nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego dostępu do Serwisu i usług z nim powiązanych.

8. Korzystanie z Serwisu na urządzeniach może okazać się ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku aktywności w ramach środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju programów, w szczególności antywirusowych lub blokad, w szczególności uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne Serwisu urządzeniach. Zastrzega

się, że do prawidłowego działania Serwisu może być niezbędne odinstalowanie programów lub wprowadzenie zmian w zakresie ich działania.

9. Użytkownik jest zobowiązany do zweryfikowania czy urządzenia, z których ma zamiar korzystać przed korzystaniem z Serwisu posiadają niezbędne wymogi do prawidłowego korzystania z Serwisu.

10. Wobec niezależnych od Daniela Dwernickiego ograniczeń technicznych infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług w Serwisie, Daniel Dwernicki zastrzega sobie możliwość wprowadzenia limitów w sprzedaży dostępu do Materiałów Audiowizualnych.

11. Daniel Dwernicki zastrzega, że do prawidłowego funkcjonowania Serwisu wymagane jest dokonywanie zmian technicznych, poprawek i konserwacji czego konsekwencją mogą być czasowe przerwy w działaniu Serwisu. Daniel Dwernicki dołoży starań, aby prace związane z ograniczeniem dostępu trwały jak najkrócej celem jak najszybszego umożliwienia z korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

12. W urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik podczas używania Serwisu są zapisywane „pliki cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies wobec świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu znajdują się w Polityce cookies pod adresem activesenior.app/cookies/ Wskazuje się, że instalacja plików cookies jest niezbędna do prawidłowego działania Serwisu.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu, w tym informacje do których podania Daniel Dwernicki jest zobowiązany na mocy obowiązujących przepisów, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.activesenior.app/polityka-prywatnosci.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Daniel Dwernicki.

3. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją Polityki Prywatności i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, koniecznych do realizacji świadczenia usług. Daniel Dwernicki zapewnia stały dostęp do Polityki Prywatności pod adresem www.activesenior.app.

§ 8

Reklamacje i rozwiązywanie sporów, Uprawnienia w razie niezgodności z Umową

1. Daniel Dwernicki ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika jeżeli Materiały Audiowizualne są niezgodne z Umową. Szczegóły dotyczące niezgodności z Umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących działania Serwisu jeżeli Materiały Audiowizualne są niezgodne z Umową. Użytkownik w takim wypadku ma prawo do żądania doprowadzenia Materiału Audiowizualnego do zgodności z Umową.

3. Użytkownik może złożyć reklamacje wykorzystując poniżej opisane sposoby jej złożenia:

a) drogą pisemną na adres ul. Nekielska 128 Nekielka 62-330,

b) za pośrednictwem formularza informacyjnego znajdującego się pod adresem www.activesenior.app w zakładce Formularz kontaktowy,

c) w kwestiach problemów technicznych – za pośrednictwem adresu email techniczny@activesenior.app, który został również wskazany w formularzu kontaktowym w zakładce Techniczny znajdującej się pod adresem www.activesenior.app.

4. Celem przyśpieszenia procedury rozpatrzenia reklamacji, w treści reklamacji Użytkownik powinien wskazać:

a) imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail;

b) Twoja wiadomość - przedmiot reklamacji ze wskazaniem okresu będącego przedmiotem reklamacji, okoliczności uzasadniających zasadność reklamacji;

c) podpis - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. Zastrzega się, że w przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Daniel Dwernicki może odmówić doprowadzenia do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Materiałów Audiowizualnych z Umową w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów dla Daniela Dwernickiego.

7. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Materiałów Audiowizualnych z umową oraz wartość Materiałów Audiowizualnych zgodnych z Umową.

8. Daniel Dwernicki doprowadza Materiał Audiowizualny do zgodności z umową w rozsądnym terminie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niezgodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Materiałów Audiowizualnych do zgodności z Umową ponosi Daniel Dwernicki.

9. Jeżeli Materiał Audiowizualny jest niezgodny z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

a) doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;

b) Daniel Dwernicki nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową;

c) brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo, że Daniel Dwernicki próbował doprowadzić Materiał Audiowizualny do zgodności z Umową;

d) z oświadczenia Daniela Dwernickiego lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Materiału Audiowizualnego do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niezgodności dla Użytkownika.

10. Daniel Dwernicki rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.

11. Jeżeli Użytkownik wykonując uprawnienia z tytułu niezgodności Materiału Audiowizualnego z Umową wystosował odpowiednie żądania do Daniela Dwernickiego, a ten nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

12. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomenduje się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z umową oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

13. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Daniel Dwernicki odpowiada za brak zgodności z Umową Materiału Audiowizualnego dostarczanego jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przez upływem roku od dostarczenia Materiału Audiowizualnego, istniał w chwili jego dostarczenia.

15. Daniel Dwernicki nie może powoływać się na ww. upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Materiału Audiowizualnego z Umową jeżeli ten brak podstępnie zataił.

16. Daniel Dwernicki odpowiada za brak zgodności z Umową Materiału Audiowizualnego dostarczanego w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w

czasie, w którym zgodnie z Umową miał być dostarczany. Domniemywa się, że brak zgodności z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

17. Ww. domniemanie nie mają zastosowania, jeżeli:

a) Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Daniel Dwernicki poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;

b) Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Danielem Dwernickim, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Materiału Audiowizualnego z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

Zawarcie Umowy dotyczącej uzyskania dostępu do Materiału Audiowizualnego wiąże się z tym, że Użytkownik w chwili zawierania Umowy wyraża zgodę na wykonanie przez Daniela Dwernickiego Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy, przez co Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Danielem Dwernickim. Jeśli w toku zakupu Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie Umowy i udostępnienie mu dostępu do Materiału Audiowizualnego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Danielem Dwernickim.

§ 10

Ochrona prawna Serwisu i przesyłanie Materiałów do Serwisu przez Użytkownika

1. Cała zawartość Serwisu, w szczególności Materiały Audiowizualne, podlegają ochronie prawnej.

2. Serwis oraz każdy jego element, w tym w szczególności: znaki towarowe, nazwy handlowe, hasła reklamowe (slogany), loga, grafika, obrazy, rysunki, fotografie i nazwy domen, które pojawiają się w Serwisie, należą lub przysługują Danielowi Dwernickiemu oraz podlegają ochronie prawnej.
3. Zastrzega się, że żadna część Serwisu nie może być powielana w jakikolwiek sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Daniela Dwernickiego.
4. Zawierając Umowę i korzystając z Serwisu Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu, dobra osobiste i majątkowe Daniela Dwernickiego lub osób trzecich oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej i przemysłowej.
5. Użytkownicy naruszający przepisy prawa oraz warunki Regulaminu, ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje działania.

§ 11

Dodatkowe postanowienia związane z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników

1. Daniel Dwernicki oświadcza, że Serwis nie jest źródłem wiedzy medycznej, a wszelkie zawarte w nim informacje nie mogą być traktowane jako substytut konsultacji z lekarzem, fizjoterapeutą, dietetykiem lub farmaceutą.
2. Użytkownik oświadcza, że korzysta z Serwisu i zamieszczonych Materiałów Audiowizualnych na własną odpowiedzialność i jest świadomy swojego stanu zdrowia oraz możliwości wykonywania treningów.
3. Daniel Dwernicki nie odpowiada za efekty wykonywania przez Użytkowników ćwiczeń przedstawianych w Materiałach Audiowizualnych. Efekty wykonywania ćwiczeń przez różnych Użytkowników mogą się różnić.

4. Zalecana jest konsultacja stanu zdrowia z lekarzem, w celu wykluczenia przeciwwskazań do stosowania restrykcyjnych diet, suplementacji oraz wykonywania wymagających ćwiczeń fizycznych.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że treść filmów przedstawia subiektywne opinie i wiedzę osób występujących na materiałach audiowizualnych oraz jest świadomy, że nauka może przewidywać zdania odmienne od prezentowanych.

§ 12

Zmiany Regulaminu

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem www.activesenior.app co umożliwi zapoznanie się przez Użytkownika z jego treścią przed zawarciem Umowy oraz jest udostępniany na każde żądanie Użytkownika, w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

2. Regulamin Serwisu stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

3. Daniel Dwernicki zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w związku ze zmianą warunków świadczenia usług lub zmianami obowiązujących przepisów.

4. Daniel Dwernicki informuje o zmianach Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.activesenior.app.

5. Wprowadzone zmiany w Regulaminie wchodzi w życie - w braku odmiennego zastrzeżenia - w dniu zamieszczenia informacji o dokonanej zmianie.

6. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmiany Regulaminu jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu będzie niezgodne z przepisami prawa lub zostanie uznane za nieważne, wówczas pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn.zm), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn.zm).
3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Polityka Prywatności oraz Polityka Cookies.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2023 r.

ZAŁĄCZNIK Nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Daniel Dwernicki
prowadzący działalność gospodarczą
pod firmą
Daniel Dwernicki z siedzibą w Nekiелce
(62-330 Nekiелka) przy ul. Nekiелskiej 128
NIP: 7772817561
REGON: 634650201
Adres e-mail biuro@activesenior.app
Telefon 665797125

Ja/ My (*) niniejszym informuję/ informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy

.....
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*).....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
.....

– Adres konsumenta(-ów).....

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie dostępu do Materiałów Audiowizualnych w naszym Serwisie. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:

_____.

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data.....

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Daniel Dwernicki.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych

osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

(*) Niepotrzebne skreślić